

「ホトリア広場～交流の森～」が第26回緑の環境デザイン賞 「おもてなしの庭」特別賞を受賞

皇居東御苑、大手門近くに位置する大手門タワー・JXビル(2015年11月竣工)と大手町パークビル(2017年1月竣工予定)に広がる約2,800㎡の「ホトリア広場～交流の森～」(2017年1月完成予定)が公益財団法人都市緑化機構「第26回緑の環境デザイン賞」「おもてなしの庭」特別賞を受賞しました。

この賞は東京都が策定した『東京都長期ビジョン～「世界一の都市・東京」の実現を目指して～』の中で、2020年の東京の姿として、おもてなしの精神が全世界に発信されていることを目指していることに加え、東京都内の花と緑で観光客を迎える優れた緑化プランに対して贈られるものです。

この広場は「皇居」エリアと「東京駅」エリアを結ぶ結節点として、人・環境・生物を繋ぐ「交流の森」を創出。国内外からの来訪者を、この地に根ざした自然環境と歴史が調和した空間でお出迎えし、コミュニティ活動とイベントの実施により、人々が集い、憩うことができる「おもてなしの空間」です。



ホトリア外観イメージ



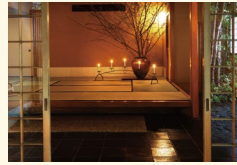
ホトリア広場完成イメージ

2016年7月、東京に「星のや東京」が開業

日本の経済と文化の中心・東京に星のやが開業します。星のやが建つのは、江戸時代には徳川四天王の酒井家の屋敷敷があり、神田橋、大手門も近い一等地。現在は、金融、メディアのビルがそびえ立つ、経済の中心地でもあります。その中に塔を思わせる「星のや東京」の「日本旅館」があります。玄関で履物を脱ぎ、客室、お茶の間、大きなお風呂を行き来しながら、日本伝統の量でくつろぎ、季節のお料理を堪能する、江戸東京の文化を堪能できます。「星のや東京」は星野リゾートにとって初の大都市のリゾート運営。18階建ての「塔の日本旅館」として、日本人にも海外から訪れる方にもご滞在いただき、「和のおもてなし」を世界に発信します。

■施設概要

- 所在地：東京都千代田区大手町一丁目9番1
- 客室数：84室
- 建築概要：地下3階、地上18階最高高さ90m
- 施設概要：食事処、大浴場、大会議室など
- 開業：2016年7月20日



内装は日本旅館



外観イメージ

本誌ではお伝えしきれなかった情報もりだくさん! WEB ON!へ

大丸有協議会

検索

<http://www.otemachi-marunouchi-yurakucho.jp>

編集後記

求められるものの、更には先を読み解くホテルコンシェルジュの仕事。最高のおもてなしのために、街を、人を、徹底的に知ろうとするプロ意識に感銘を受けました。ホテルコンシェルジュのみなさんに胸を張ってご紹介頂ける、世界中から愛される街を目指していきたいです。



大丸有協議会事務局/今井



発行：一般社団法人大手町・丸の内・有楽町地区まちづくり協議会

〒100-8133 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル635区

TEL.03-3287-6181 FAX.03-3211-4367

<http://www.otemachi-marunouchi-yurakucho.jp>

*本誌に関するご意見、ご感想等ございましたら右記までお寄せください。 machizukuri@otemachi-marunouchi-yurakucho.jp

「大丸有(だいまるゆう)」とは、大手町の「大」丸の内の「丸」有楽町の「有」からとった造語です。

ON!

Old but New

伝統を残しながら、変わり続ける街大丸有
大手町・丸の内・有楽町の
まちづくりを発信する情報誌

2016 SPRING

036

ホテルコンシェルジュに聞く、
大丸有の楽しみ方



ホテルコンシェルジュに聞く、 大丸有の楽しみ方

大丸有には、さまざまなタイプの魅力あふれるホテルが存在します。

お客様と相対し、ホテルとその街の情報に精通しているのが

「ホテルコンシェルジュ」。

今号のON!では、大丸有に立地するホテルのコンシェルジュのみなさんに、
この街の魅力や楽しみ方などをお聞きしました。



ザ・ペニンシュラ東京
田中あかねさん

パレスホテル東京
住吉真矢子さん

教えて
コンシェルジュ!

ホテルメトロポリタン丸の内
上田亜沙美さん

丸ノ内ホテル
石垣直子さん

この街の情報通、ホテルコンシェルジュのみなさんに、ホテルの意外な使い方、
お勤めのお土産や穴場スポット、さまざまなエピソード等々を教えてくださいました。

ご家族連れ
には



ホテルメトロポリタン丸の内

東京交通会館の屋上庭園
「有楽町コリーヌ」

ウッドデッキでベンチもあり、
間近に走る新幹線を見ながら
ピクニック気分が味わえます。

新幹線を間近で
見られます!

出張の
お客さま
には



丸ノ内ホテル

コインロッカー(丸善丸の内本店1F)

東京駅周辺でコインロッカーをお探しの方に案内しています。丸善の中なので、店舗の営業時間内での利用になるという制約はありますが、駅周辺には空きが少ないので、穴場だと思っています。(大型2個小型12個)

◎営業時間/9:00~21:00



この街の
穴場スポットを
教えて!



丸の内通
の方には



ザ・ペニンシュラ東京

はまの屋パーラー有楽町本店
(新有楽町ビルB1F)

2011年、45年の歴史に幕を下ろした「はまの屋」。2012年、前店主から続く大人気のサンドウィッチ、レシピと技、そして心を受け継ぎスタッフ、メニューも新たに再スタートしました。ブレンド豆を使用したハンドドリップの美味しいコーヒーをいただけます。

◎営業時間/月~土:9:00~17:00(日)10:00~17:00



ザ・ペニンシュラ東京

ザ・ペニンシュラ
ブティック&カフェ
マンゴープリン



1つのカップで3つのタイプ(プリン、ソース、フレッシュ)のマンゴーをお楽しみいただけるプリンです(620円/税込)。ココナッツソースと風味豊かなマンゴーの絶妙バランスで開業以来、東京土産の定番人気アイテムです。



丸ノ内ホテル

キャラクターグッズ

(東京駅一番街内/東京キャラクターストリート)
テレビ局のオフィシャルショップや人気キャラクターショップが集まっており、お子様だけでなく、女性にも大変人気があります。また、歌舞伎グッズの店舗もあるので、親子3代お楽しみいただけます。

◎営業時間/
10:00~20:30



この街ならではの
お土産を
教えて!



パレスホテル東京

オリジナルエッセンシャルオイル・
オリジナルエアミスト

パレスホテル東京のロビーで使用しているアロマの香りをお土産にいかがでしょうか。ブルーサイプレス、アニスなど11種類をブレンドした「透き通るように清らかな静けさを感じる香り」を、エッセンシャルオイル(2,160円/税込)とエアミスト(1,944円/税込)にしてご用意しました。



ホテルメトロポリタン丸の内

ARINCO ロールケーキ

(東京駅一番街1F TOKYO Me+)

色々買ってみても結局ARINCOに戻ってしまいます。誰からも好まれるお菓子。東京駅限定品や季節限定フレーバーもあります。

◎東京駅限定
トーキーキャラメルロールプレミアム
2,880円/税込





パレスホテル東京

ロビーラウンジ 「ザ パレス ラウンジ」 季節のアフタヌーンティー

人気の三段重に入ったアフタヌーンティーがおすすめ。ケーキやサンドウィッチの他、稲荷寿司や和菓子など和と洋の季節の味わいをご用意(4,000円/税込・サ別)。自由に飲み変えていただける20種以上のティーセレクションで、ゆったりとお過ごしいただけます。

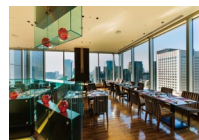
◎提供時間/13:00~16:30
(土・日・祝は14:00より)



ホテルメトロポリタン丸の内

テックウ

Dining & Bar TENQOO TENQOOアフタヌーンティー



地上120mで楽しむ1日2テーブル限定のTENQOOオリジナルアフタヌーンティー(3,800円/税・サ込)。最適な温度で

お楽しみいただけるよう、冷たいアフタヌーンアペリティフから始まり、5段階に分けて提供いたします。ゆったりとした午後ひとときをお過ごしください。

◎提供時間/14:30または15:00~17:00

和洋の味わいを
楽しめます!



ホテルの素敵なアフタヌーンティーを教えてください!



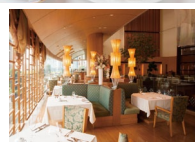
丸ノ内ホテル

ポム・ダダン アフタヌーンティーセット



東京駅の目の前にありますが、ゆったりとした時間をお過ごしいただけます。季節ごとにメニューを替えておりますので、年間を通じご友人やご家族など、様々なシチュエーションでお楽しみいただけます(3,500円/税・サ込)。

◎提供時間/14:00~16:00



季節ごとのメニューを
お楽しみください



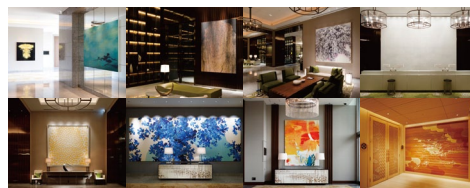
ザ・ペニンシュラ東京

ザ・ロビー プライベートアフタヌーンティー

お替り自由のシャンパンや赤・白ワイン、紅茶などがついたラグジュアリーなスタイルのアフタヌーンティーは1日1組様(4名様まで/1名7,500円/税込・サ別)限定でお楽しみいただけます。プライベートなバルコニーで生演奏を聴きながら特別感を味わっていただけます。

◎提供時間/
14:30~17:00
※12歳以下のお子様
ご利用不可
※2日前予約要

1日1組の
特別席です!



パレスホテル東京

約720点のアート作品を堪能

ホテルの館内には約720点のアート作品が展示されています。日本人の新人アーティストを中心に、「パレス・ガーデン」のコンセプトの下、各場所に合わせたアート作品を展示。「こんなところにも!?!」と発掘するような気持ちで館内を巡るのも楽しみ方のひとつです。



ホテルメトロポリタン丸の内

新幹線をバックに駅長服で記念撮影!

子鉄向けの宿泊プラン「子鉄の春休み」(期間限定)は、地上120m以上の場所から見渡せる客室で、本州を通る多くの新幹線を楽しめます。さらに、新幹線の前で、子供用JR東日本駅長制服を着て写真撮影ができます。

◎一室料金/33,900円(諸税・サ込)~



教えて
コンシェルジュ!



ザ・ペニンシュラ東京

平日のパスタランチは ¥1,000(税込・サ別)!

ザ・ペニンシュラ プティック&カフェの平日限定パスタランチは、日替わりのサラダとスープに日替わりパスタがセットになった魅力的な価格のランチセットメニューです。本格的な味を気軽に楽しみたいだけ、お得なランチです。

◎提供時間/11:00~14:30



丸ノ内ホテル

「プロポーズをしたいので手伝って欲しい」との依頼を受けた際、バラの花束を予め客室内にご用意。後日、お手紙で「プロポーズ成功しました」とお礼のお言葉をいただきました。



ホテルメトロポリタン丸の内

パスポートを部屋に忘れてお客様を成田空港まで追いかけて、無事にパスポートをお渡しすることができ、非常に喜んで頂きました。



パレスホテル東京

東京駅や丸の内仲通りでイルミネーションが点灯される日に、ご到着された海外からの若いカップルに「東京駅の前にたくさんの人が集まっていたが、なぜですか」と質問され、そのことをご案内したところ、「特別な時に来れたなんて、私たちはラッキーだね」ととても嬉しそうにお二人でお出掛けされたのが印象的でした。



あまり知られていない
ホテルのサービスを教えてください!

お客様の心に残る
エピソードを教えてください!

※各ホテルのサービス・お食事・お土産等の詳細は、各ホテルへお問い合わせください



自らの目と足で得た情報をもとに、 この街の魅力をご案内いたします。

01 アマン東京

チーフコンシェルジュ **オザキ カレン** さん

コンシェルジュ スーパーバイザー **阿部 沙苗** さん

道行く人への配慮が とてもきめ細やかな街

オザキ 大丸有地区はビジネスや金融の中心地であるとともに、地理的にも東京の中心に位置しています。ですから、アマン東京の上階からは360度の“東京パノラマ”を見晴らすことができます。そんな眺望を楽しめるのも、大丸有地区の魅力ではないでしょうか。

阿部 私の感じる大丸有地区の魅力は、街がとってもキレイなこと。通りのそこかしこにお花が飾ってあったり、ちょっと散歩に疲れたときにひと休みできるベンチがあったりと、道行く人への配慮がとてもきめ細やかな街だと思います。また、おしゃれなコスチュームでお掃除をしてくれているクリーンアテンダントは、街のコンシェルジュとしての役割もあることをご存知でしたでしょうか？道に迷ったり記念撮影のポイントを探しているときに会えることができたら、ぜひ声をかけてみてください。

東京駅100周年を記念して 人力車でお出迎え

オザキ アマンはラグジュアリーなりゾートホテルの代名詞として知られており、アマン東京は初の都市型ホテルとして誕生しました。そんな大丸有地区ならではの演出として、海外から東京駅経由でいらっしゃるお客様を人力車でお迎えにあがったことがあります。人力車はかつての東京を象徴する乗り物であり、ちょうど東京駅が開業100周年を迎えた年でしたので「東京駅に人力車を戻す」というストーリーにもつながります。もちろん普段はクルマでお迎えにあがるのですが、ちょっとしたサプライズをご提供できればと。お客様にも大変お喜びいただき、私のなかでも素晴らしい思い出になっています。

阿部 私が思い出に残っているのは、ハロウィンのころにいらっしゃった海外のお客様なのですが「2人の子供にトリック・オア・トリートのお菓子を

用意していただけますか？」というリクエストをいただきました。そのようなサービスは用意していなかったのですが、急遽ホテル内の各部署に連絡して、手作りのお菓子やおモチャをご用意して差し上げました。翌日、私にサンキュレーターを渡すときの子供たちの笑顔は今でも忘れません。

これからは“原点回帰”が キーワード

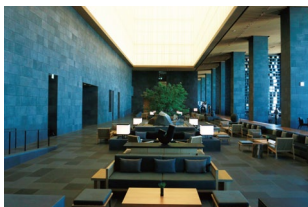
オザキ 今はインターネットでいろいろな情報を得ることがますので、事前に情報を豊富にインプットされているお客様が多いんです。そのなかでホテルコンシェルジュがどうあるべきかを考えたとき、キーワードは原点回帰なのではないかと。

自分の足で街を歩き、人との出会いのなかで情報のネットワークを広げ、インターネットに載っていない情報をご提案できるよう心がけています。

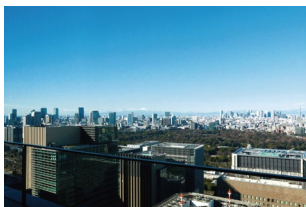
阿部 私が心がけているのは“質問の裏を読む”ということ。たとえばお店のラストオーダーの時間を聞かれたら「どうしてその時間を知りたいんだろう」「次の予定があるのかな？」と、お客様の質問の理由を深読みする。ただ時間をお伝えるだけなら、インターネットで調べれば済む話ですからね。お客様の言葉の2歩、3歩先を読むことが、コンシェルジュには求められると思います。

アマン東京おすすめの大丸有観光ルートマップはP9-10に掲載。

※さらにお二人のお話が盛りだくさんの「WEB ON!」へGo!
<http://www.otemachi-marunouchi-yurakucho.jp>



日本庭園をイメージした
ガーデンラウンジ



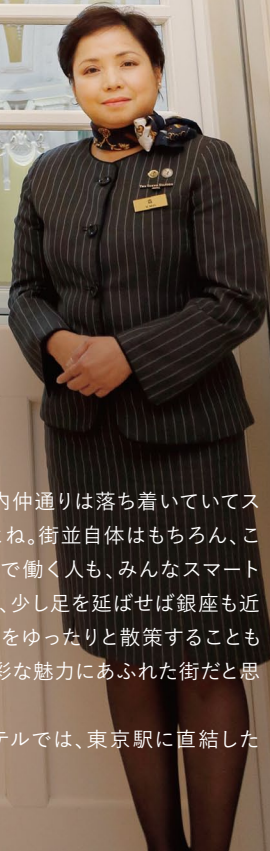
天気がいいと外苑の森から新宿の高層ビル群、
遠く富士山まで見渡せる



まさにラグジュアリーなプレミアムルーム



まるで海外の街を
歩いているような、
スマートな雰囲気
が魅力ですよね。



02 東京ステーションホテル

チーフコンシェルジュ 森マリーアントワネットさん

コンシェルジュ 大塚 友則さん

電車を降りた瞬間から 手厚いおもてなしを

大塚 大丸有地区の魅力は、東京の中心でありながら喧噪とは無縁の整然とした街並。シンガポールのホテルで働いていたときに知り合った友人も、丸の内の仲通りを歩きながら「まるでヨーロッパの街にいるみたいだ」と驚いていました。美しくライトアップされた夜の街並は、とくに素晴らし

いと思います。

森 たしかに丸の内仲通りは落ち着いていてスマートな印象ですよ。街並自体はもちろん、ここに訪れる人、ここで働く人も、みんなスマートな人ばかり。それに、少し足を延ばせば銀座も近いですし、皇居周辺をゆったりと散歩することもできます。とても多彩な魅力にあふれた街だと思っています。

大塚 そして当ホテルでは、東京駅に直結した

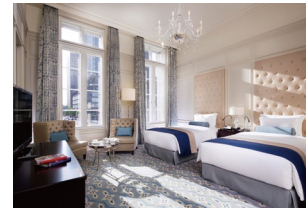
ステーションホテルならではのサービスもご用意しています。それが“駅の外”ではなく“駅の中”のホームにお迎えに上がるサービス。事前に到着時間や電車の号車をお知らせいただければ、電車を降りた瞬間からホテルスタッフがおもてなしいたします。

ネットでは得られない “雰囲気”までリサーチ

森 たとえば成田エクスプレスでお越しになる海外のお客様には、切符を携帯電話で撮影してメールで送っていただいています。そうすれば、到

着時間や号車などの情報がひと目でわかりますからね。

大塚 そして、ホテルに到着されてからのご案内が私たちコンシェルジュの腕の見せどころです。最近はお客様であらかじめ行きたい店をお決めになられて、事前に予約をお願いされるケースも多いのですが、ただ予約するだけではコンシェルジュの意味がありません。今でも休みの日は街を自分の足で歩き、ネットの情報では得られない“お店の雰囲気”もリサーチするようにしています。お客様の好みや年齢層に応じて、ベストなお店をおすすめしたいですからね。



洗練されて居心地のよい客室



100年の歴史を刻む駅舎と共に



お客様をお迎えるロビー

お客様をハッピーにすることに 全力を傾けて

森 彼の言う通り、コンシェルジュの仕事にひとつの正解はありません。目の前のお客様に「どうしてもしたらハッピーになっていただけるか」ということに全力を傾けることが私たちの使命です。

大塚 1泊の予定が「居心地がいいから」と連泊されたり、お帰りの際に「最初からこのホテルにすればよかった」とおっしゃっていただくこともあります。多くのお客様からの信頼にお応えするためにも、コンシェルジュとしてさらに成長していきたいと考えています。

森 あるとき、お父様の写真を持って宿泊された

お客様がいらっしゃいました。理由をたずねると、お父様は「もう一度、東京ステーションホテルに泊まりたい」と熱望されていたのですが、1年前に病気で他界されたとのこと。そんなお父様の願いを叶えてあげたかったというのです。東京駅があるかぎり、決してこのホテルの名前が変わることはありません。街とともに歩み、多くの人が昔を懐かしんで帰ってきてくださいます。お客様の物語が、積み重なっていく東京ステーションホテルの歴史を、次の世代に受け継いでいけたらと日々感じています。

東京ステーションホテルおすすめの大丸有観光ルートマップはP9-10に掲載。

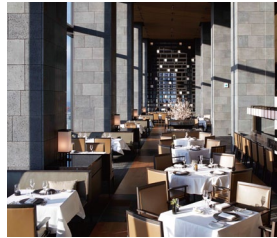
※さらにお二人のお話が盛りだくさんの「WEB ON!」へGo!
<http://www.otemachi-marunouchi-yurakucho.jp>

おすすめ
コース

アマン東京

7:00-

朝食は「**1ザ・レストラン by アマン**」で。その後は活気あふれる大手町の「通勤ラッシュ」を横目に、東京駅北口から南口へ。皇居、大手門、**2東御苑**内を散歩。



10:30-

タクシーで、移転する最後の年となる**3築地市場**まで足を延ばし、築地名物の乗り物を店名にして、今話題の「**4ターレットコーヒー**」でホッとひと息。気分をリセットしたら歩いて銀座の晴海通りを抜け、丸の内通り入口でアマン東京の人力車がお出迎え。



12:30-

5人力車でこの界隈の魅力を存分に堪能しつつ、途中の「一保堂茶舗 東京丸の内店」でカジュアルなお点前を体験。ランチは「**6ザ・カフェ by アマン**」から「大手町の森」を眺めつつ楽しんでください。



15:00-

午後は伝説の史跡、大手町の**7将門首塚**へ。日本橋へ向い、**8Eboventure Cruise**のプライベートボートで水路めぐり。



19:00-

夕食は日本橋人形町まで足を延ばし、江戸前寿司の名店「**9菟寿司**」で自慢の特上にございます。



22:00-

ホテルに戻り「**10ザ・ラウンジ by アマン**」で、都心の美しい夜景に包まれながら今日1日を振り返るひととき。バーテンダーが、お客様一人ひとりのお好みに合わせたオリジナルカクテルをご提供します。



コンシェルジュがおすすめする大丸有観光ルートマップ



おすすめ
コース

東京 ステーションホテル

8:00-

自然光の差し込むゲストラウンジ「**1アトリウム** (ホテル内)」(宿泊者のみ)で優雅にご朝食。



9:30-

皇居周辺散歩(二重橋・**2東御苑**)丸の内通り周辺を散策。

クラシックな趣のあるミュージアムカフェ「**3Café 1894**」にてランチ。



14:30-

4三菱一号館美術館にて美術鑑賞。



16:00-

1717年創業の老舗「**5一保堂茶舗 東京丸の内店**」にてお土産の購入。また「喫茶室(嘉木)」でスタッフの方からお茶の淹れ方を学び、お茶の奥深さを感じながらゆっくりと流れる時間を満喫。



22:00-

ホテル帰舍。「**6Bar Oak**」にて、100年前の赤レンガ壁に歴史を感じながらホテルオリジナルカクテル「東京駅」をご賞味ください。



20:00-

新丸の内ビル内のレストランで**7駅舎のライトアップ**を觀賞しながらディナー。春以降で天気が良ければ、7Fの「**8Marunouchi House**」のテラス席がお勧めです。



17:30-

東京ビルTOKIA内の「**6Cotton Club**」にて華やかで活気のあるジャズライブを堪能。

